Datenschutzerklärung

Version 1.5 · Stand 16. Oktober 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit planb-training.ch ist die Plan B Training GmbH, Gerstenweg 8a, 4310 Rheinfelden AG, Schweiz, UID CHE-406.097.313, Handelsregister Kanton Schwyz, vertreten durch Marc Baumann.

Kontakt: info@planb-training.ch · +41 79 836 70 98.

2. Geltungsbereich und Grundsätze

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Bearbeitung personenbezogener Daten beim Besuch der Website planb-training.ch, bei der Nutzung des Kundenkontos, bei Kontaktanfragen und Kursinteressenmeldungen über die Website sowie bei der Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon.

Personendaten werden vertraulich, zweckgebunden, verhältnismässig und nur soweit bearbeitet, wie dies für Websitebetrieb, Kommunikation, Sicherheit, Vertragserfüllung, gesetzliche Pflichten oder berechtigte Interessen erforderlich ist.

Personendaten werden nicht verkauft. Eine Bekanntgabe an Dritte erfolgt nur, wenn sie für diese Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Pflicht besteht, eine Einwilligung vorliegt oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse besteht.

3. Websitebesuch und technische Daten

Beim Besuch der Website können IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seite oder Datei, Browser, Betriebssystem, Referrer, Datenmenge, Statuscode sowie technische Sicherheits- und Fehlerprotokolle bearbeitet werden.

Die Bearbeitung dient der Bereitstellung der Website, der Systemsicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchsprävention und technischen Stabilität.

4. Cookies und Reichweitenmessung

Die aktuelle öffentliche PlanB-Website setzt keine Analyse-, Marketing-, Retargeting- oder Social-Media-Trackingdienste ein.

Technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Speicherungen werden für Betrieb, Sicherheit und die angemeldete Kundensitzung eingesetzt. Das Session-Cookie ist nicht für Analyse oder Werbung bestimmt.

5. Kontaktanfragen

Bei einer Kontaktaufnahme über das Kontaktformular, per E-Mail oder Telefon werden die mitgeteilten Angaben bearbeitet. Dazu können Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt und Zeitpunkt der Anfrage sowie weitere freiwillig mitgeteilte Angaben gehören.

Die Angaben werden zur Bearbeitung der Anfrage, Kommunikation, Zuordnung und Nachvollziehbarkeit verwendet.

Bei einer Kursinteressenmeldung bearbeitet PlanB Name, E-Mail-Adresse, gewählten Kurs, Zeitpunkt und Bestätigungsstatus sowie freiwillig mitgeteilte Telefonnummer und Bemerkungen. Die Meldung wird einem Kundenkonto zu dieser E-Mail-Adresse zugeordnet; ein neues Konto wird bei Bedarf angelegt. PlanB sendet einen Bestätigungslink, der 14 Tage gültig ist. Erst nach der Bestätigung ist die Interessenmeldung verifiziert. Sie löst keine Kursbuchung aus.

6. Buchung und Kundenkonto

Bei einer verbindlichen Kursbuchung werden die angegebenen Kontakt-, Adress-, Teilnehmer- und Buchungsdaten, der ausgewählte Kurs und Termin, der unveränderliche Preis-Snapshot sowie Zeitpunkt und Version der akzeptierten Rechtsdokumente bearbeitet.

Über die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse wird automatisch ein Kundenkonto angelegt oder ein bestehendes Konto derselben normalisierten E-Mail zugeordnet. Das Kundenkonto dient der eindeutigen Zuordnung der Buchung und späteren kundenbezogenen Funktionen.

Für den Sicherheitslogin zum Kundenkonto werden zeitlich begrenzte einmalige Anmeldelinks und widerrufbare Kundensitzungen verarbeitet. Rohe Anmelde- und Sitzungstokens werden nicht dauerhaft gespeichert; gespeichert werden kryptografische Prüfsummen, Ablauf- und Sicherheitsdaten.

Im eigenen Profil können Kontakt- und Adressdaten gespeichert werden, damit sie bei späteren Buchungen vorbefüllt werden. Diese Daten können im Kundenkonto berichtigt werden.

PlanB verarbeitet im aktuellen Buchungsprozess ausschliesslich Barzahlung vor Ort. Es werden keine Onlinezahlungsdaten erfasst.

6a. Newsletter

Für die freiwillige Newsletter-Anmeldung erfasst PlanB die E-Mail-Adresse und den Vornamen. Der Nachname ist freiwillig. Der Zeitpunkt und die Fassung der Einwilligung werden gespeichert.

Nach der Anmeldung sendet PlanB einen Bestätigungslink an die angegebene Adresse. Der Eintrag erhält erst nach der Bestätigung den Status bestätigt. Eine ausstehende Bestätigung kann durch die Administration erneut versandt werden.

Die Administration kann die Liste mit Statusangaben als CSV exportieren. Newsletter werden ausserhalb der PlanB-Website versandt. Für den Versand werden bestätigte Anmeldungen verwendet. Eine Einwilligung kann jederzeit über die Kontaktadresse widerrufen werden; die Administration erfasst die Abmeldung.

Auch bei einer Kursinteressenmeldung ist die Newsletter-Anmeldung freiwillig und benötigt eine gesonderte Zustimmung. Wird der Newsletter ausgewählt, gilt die Mailbestätigung zugleich für diese Anmeldung. Ohne Newsletterzustimmung bleibt die Kursinteressenmeldung möglich.

7. Externe Links und Partner

Die Website enthält Links zu externen Partnerangeboten. Erst beim Öffnen eines solchen Links stellt der Browser eine direkte Verbindung zur externen Website her.

Für die Datenbearbeitung auf externen Websites ist der jeweilige Betreiber verantwortlich.

8. Dienstleister und Bekanntgabe

Soweit für Bereitstellung, Wartung, Sicherheit oder Kommunikation erforderlich, können technische Dienstleister Daten im Auftrag der Anbieterin bearbeiten.

Eine Bekanntgabe erfolgt zweckgebunden und nur im erforderlichen Umfang. Weitere Empfänger können Buchhaltungs-, Treuhand-, Rechts- oder Behördenstellen sein, soweit dies gesetzlich erforderlich oder zur Wahrung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

9. Aufbewahrung und Rechte

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, gesetzliche Pflichten bestehen oder berechtigte Interessen eine weitere Aufbewahrung rechtfertigen.

Betroffene Personen können nach Massgabe des anwendbaren Datenschutzrechts Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch oder Herausgabe bestimmter Personendaten verlangen und erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Anfragen sind an info@planb-training.ch zu richten. Zur Bearbeitung kann ein Identitätsnachweis erforderlich sein.

10. Datensicherheit und automatisierte Entscheidungen

Die Anbieterin trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten gegen Verlust, Missbrauch, unberechtigten Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Es werden auf der aktuellen öffentlichen PlanB-Website keine ausschliesslich automatisierten Einzelentscheidungen getroffen, die rechtliche Wirkung entfalten oder Personen in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.

11. Änderungen

Die Anbieterin kann diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich Datenbearbeitungen, technische Systeme, Angebote oder rechtliche Anforderungen ändern. Es gilt die jeweils auf planb-training.ch veröffentlichte Fassung.