Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.2 · Stand 16. Oktober 2026

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Angebote, Kurse, Trainings, Ausbildungen, Veranstaltungen und Buchungen im Zusammenhang mit planb-training.ch.

Anbieterin und Vertragspartnerin ist die Plan B Training GmbH, Gerstenweg 8a, 4310 Rheinfelden AG, Schweiz, UID CHE-406.097.313, Handelsregister Kanton Schwyz, vertreten durch Marc Baumann.

Kontakt: info@planb-training.ch · +41 79 836 70 98. Abweichende schriftliche Vereinbarungen bleiben vorbehalten.

2. Verbindliche Sprache

Die verbindliche Sprache für Verträge, Rechtstexte, Buchungen und Teilnahmebedingungen ist Deutsch. Übersetzungen oder fremdsprachige Informationen sind nur informativ, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

3. Angebote und Kursbeschreibungen

Die Anbieterin bietet Trainings, Kurse und Ausbildungen in Grundversorgung, Notfallvorsorge, Sicherheit und Handlungsfähigkeit an.

Inhalte, Voraussetzungen, Termine, Orte, Preise, Zielgruppen und Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung oder schriftlichen Bestätigung. Kursabhängige Voraussetzungen sind verbindlich, wenn sie dort genannt werden.

Angebote auf der Website sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Ein angezeigter Kurs ohne veröffentlichten Termin ist noch nicht buchbar.

Eine Interessenmeldung für einen Kurs ist keine Buchung und löst keine Zahlungspflicht aus.

4. Vertragsschluss und Buchung

Eine Buchung wird verbindlich und zahlungspflichtig, sobald sie durch die Anbieterin bestätigt oder in einem ausdrücklich als verbindlich bezeichneten Buchungsprozess abgeschlossen wird.

Vor dem Abschluss werden die wesentlichen Buchungsdaten mit Kurs, Termin, Ort, Preis, Zahlungsart und anwendbaren Bedingungen mitgeteilt.

Die Teilnahme setzt voraus, dass die kursbezogenen Teilnahme-, Sicherheits- und Eignungsvoraussetzungen erfüllt sind.

5. Preise und Zahlung

Es gelten die beim konkreten Angebot und bei der Buchung ausgewiesenen Preise in Schweizer Franken. Welche Leistungen im Kursbetrag enthalten sind, ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung oder schriftlichen Bestätigung.

Preisvarianten, Zusatzleistungen und Rabatte gelten nur, wenn ihre Voraussetzungen erfüllt und sie für die konkrete Buchung bestätigt sind.

Für PlanB-Buchungen gilt ausschliesslich Zahlung vor Ort. Der bei der Buchung bestätigte Betrag wird in Schweizer Franken geschuldet.

6. Abmeldung und Nichterscheinen

Massgeblich ist der Zeitpunkt, zu dem die Abmeldung bei der Anbieterin eingeht.

Bei einer Absage später als 14 Tage vor dem Termin werden 50 Prozent der Kursgebühr geschuldet.

Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Anbieterin kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Bei Nichterscheinen bleibt der volle bei der Buchung bestätigte Kursbetrag geschuldet.

7. Ersatzperson und Zuspätkommen

Eine Ersatzperson kann mit vorheriger Zustimmung der Anbieterin teilnehmen, wenn sie sämtliche Voraussetzungen des Angebots erfüllt.

Pünktliches Erscheinen ist Teilnahmevoraussetzung. Bei verspätetem Erscheinen kann die Teilnahme verweigert werden, wenn Einweisung, Sicherheit oder Gruppenablauf beeinträchtigt würden.

8. Durchführung, Absage und Änderung

Die veröffentlichten PlanB-Ausbildungen werden erst durchgeführt, wenn mindestens die Hälfte der vorgesehenen Plätze belegt ist.

Die Anbieterin kann ein Angebot aus sachlichen Gründen absagen, verschieben, abbrechen oder anpassen, insbesondere bei Ausfall von Trainern, zu geringer Teilnehmerzahl, Wetter, Sicherheitslage, Standortausfall, behördlichen Vorgaben oder höherer Gewalt.

Bei einer Absage durch die Anbieterin wird ein Ersatztermin angeboten oder eine bereits bezahlte Kursgebühr zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Teilnahme, Kinder und Begleitpersonen

Es gelten die Voraussetzungen der jeweiligen Kursbeschreibung. Kinder nehmen ausschliesslich in dafür ausgewiesenen Familienformaten und im dort genannten Mindestalter in Begleitung der buchenden erwachsenen Person teil.

Die Anbieterin kann eine Teilnahme verweigern oder abbrechen, wenn Voraussetzungen nicht erfüllt, Anweisungen missachtet oder Personen gefährdet werden.

Nicht gebuchte Begleitpersonen sind nur mit vorheriger Zustimmung der Anbieterin zugelassen.

10. Ausrüstung, Verhalten und Aufnahmen

Eigene Ausrüstung darf nur im Rahmen der Kursbeschreibung und nach Freigabe durch die verantwortlichen Trainer verwendet werden. Teilnehmer sind für Zustand, Transport und rechtmässige Verwendung ihrer eigenen Ausrüstung verantwortlich.

Den Anweisungen der Trainer und den Regeln des jeweiligen Trainingsorts ist Folge zu leisten.

Foto-, Video- oder Tonaufnahmen und deren Veröffentlichung benötigen die vorherige Zustimmung der Anbieterin und der betroffenen Personen.

11. Kommunikation und Datenschutz

Organisatorische und vertragliche Kommunikation kann per E-Mail oder Telefon erfolgen. Weitere Kommunikationskanäle werden nur verwendet, wenn sie vereinbart wurden.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach der Datenschutzerklärung auf planb-training.ch.

12. Kursinhalte und Urheberrechte

Kursinhalte, Konzepte, Übungen, Briefings, Abläufe und Unterlagen bleiben geistiges Eigentum der Anbieterin oder der jeweiligen Rechteinhaber.

Aufzeichnung, Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung sind ohne ausdrückliche Zustimmung nicht erlaubt.

13. Haftung

Die Teilnahme erfolgt im Rahmen der mitgeteilten Voraussetzungen und auf eigene Verantwortung.

Die Anbieterin haftet für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Verdienstausfall sowie Reise- und Übernachtungskosten wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung für zwingend gesetzlich nicht ausschliessbare Schäden bleibt vorbehalten. Teilnehmer haften für Schäden, die sie durch Missachtung von Anweisungen, falsche Angaben oder Gefährdung Dritter verursachen.

14. Änderungen, Recht und Gerichtsstand

Für eine bestätigte Buchung gelten grundsätzlich die Bedingungen, die bei Vertragsschluss mitgeteilt wurden. Änderungen bleiben bei zwingenden rechtlichen oder sachlichen Gründen vorbehalten.

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Anbieterin. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere für Konsumenten, bleiben vorbehalten.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.